

Regulamin 11. Międzynarodowego Festiwalu Filmowego Animafest Gdańsk 2025

§1 Postanowienia ogólne

1. „11. MFFA Animafest Gdańsk” (dalej: „Wydarzenie” lub „Festiwal”) odbywa się w dniach **8-11.11.2025** w Gdańsku.
2. Szczegółowy harmonogram seansów, miejsc projekcji oraz wydarzeń towarzyszących dostępny jest na stronie internetowej Festiwalu: www.animafest.pl

§2 Organizator

1. Organizatorem Festiwalu jest **Stowarzyszenie Hamulec Bezpieczeństwa**, ul. Langiewicza 11, 81-737 Sopot, Polska, KRS: 0000371531, NIP: 5851457877, REGON: 22113197500000.

§3 Bilety i karnety

1. Wstęp na wydarzenia festiwalowe możliwy jest wyłącznie na podstawie ważnego biletu, karnetu, zaproszenia lub akredytacji.
2. Sprzedaż biletów i karnetów online prowadzony jest za pośrednictwem systemu Biletyna.pl.
3. Organizator nie prowadzi sprzedaży biletów w punktach stacjonarnych.
4. Bilety i karnety nie podlegają zwrotom, z wyjątkiem przypadków opisanych w §8 ust. 3.
5. Karnety są imienne, wymagają rezerwacji miejsc – jeśli taka informacja widnieje na stronie Festiwalu.

§4 Warunki uczestnictwa

1. Zakaz wprowadzania zwierząt (z wyjątkiem psów przewodników), alkoholu, narkotyków, broni i niebezpiecznych przedmiotów.
2. Obowiązuje całkowity zakaz palenia, także e-papierosów.
3. Zakaz wnoszenia napojów i posiłków w opakowaniach szklanych.

§5 Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zaleceń obsługi i służb porządkowych.
2. Organizator może odmówić wstępu lub wyprosić osoby będące pod wpływem alkoholu/narkotyków, agresywne, zagrażające bezpieczeństwu.
3. Organizator nie odpowiada za rzeczy zgubione, skradzione lub pozostawione bez nadzoru.

§6 Warunki pogodowe i zmiany programowe

1. Wydarzenia odbywają się w przestrzeniach zamkniętych i otwartych. Uczestnicy muszą dostosować ubiór do warunków atmosferycznych.
2. W przypadku bardzo złych warunków pogodowych Organizator może przenieść wydarzenie na inny termin – bilety zachowują ważność.
3. W razie odwołania wydarzenia z winy Organizatora – zwrot środków nastąpi do 180 dni na konto kupującego.

§7 Rejestracja dźwięku i obrazu

1. Zakaz rejestrowania dźwięku i obrazu podczas projekcji filmowych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania wydarzeń w celach promocyjnych.
3. Udział w wydarzeniu oznacza zgodę na wykorzystanie wizerunku uczestnika.

§8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wydarzenia należy przysyłać na adres e-mail: info@animafest.pl w terminie do 14 dni od daty zdarzenia.
2. Reklamacje będą rozpatrzone w ciągu **14 dni od otrzymania**, odpowiedź zostanie przesłana mailowo.
3. Reklamacje dotyczące zakupu biletów dokonanych bezpośrednio na stronie Biletyna.pl należy kierować do operatora tego systemu zgodnie z jego regulaminem.

§9 Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w Festiwalu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Organizator może wprowadzić zmiany do regulaminu – obowiązują one od momentu publikacji na stronie.
3. Interpretacja regulaminu należy do Organizatora.